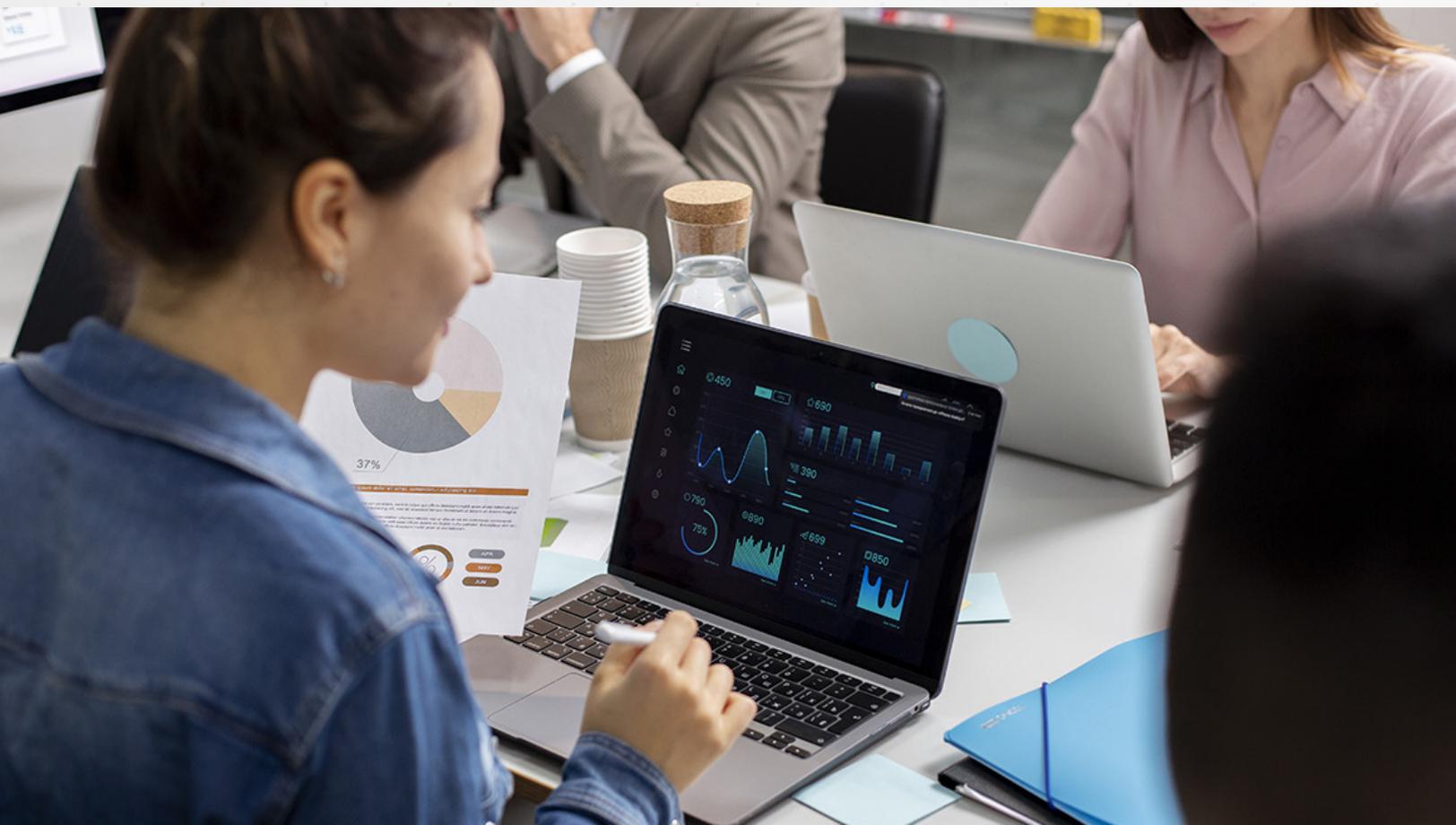


# Diplomado en GESTIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS - BPM



Inicio 24 de abril





Diplomado en  
**GESTIÓN Y  
AUTOMATIZACIÓN  
DE PROCESOS - BPM**

**Duración**

Un mes

**Horario**

Jueves, Viernes 19:00 a 22:00  
y Sábados 9:00 a 10:30 am

**Carga académica**

320 horas

**Modalidad**

Virtual Sincrónico

**Dirigido a**

Dirigido a gerentes, directores, analistas, consultores, y emprendedores interesados en mejorar la eficiencia, aplicar metodologías ágiles y especializarse en gestión de procesos y transformación digital.

## ¿Por qué elegir este diplomado?

Aprenderás a analizar, rediseñar y automatizar procesos para optimizar la eficiencia, reducir costos y tiempos de ejecución. Te familiarizarás con metodologías clave como BPM y RPA (Robotic Process Automation), aplicando herramientas tecnológicas avanzadas.

Desarrollarás habilidades estratégicas para impulsar la competitividad e innovación, contribuyendo a la transformación digital y la mejora continua en tu organización.

**Requisitos**

(Presentar todo en un folder amarillo)

- Certificado de Nacimiento Original y Actualizado con QR
- 3 Fotografías 4x4cm Fondo Azul (Traje Formal)
- Constancia de Pago: Depósito de banco o transferencia.

- Fotocopia simple ambas caras de:
  - Carnet de Identidad
  - Título en Provisión Nacional (Tamaño Real)
  - Título Académico (Tamaño Real)



# CONTENIDO

## MÓDULOS

### BPM Y EL PROFESIONAL BPM

1

- Áreas de conocimiento del BPM CBOK.
- Resumen de las áreas del conocimiento del BPM CBOK
- Gestión de procesos de negocio
- Habilidades y competencias del BPM
- Niveles de certificación del BPM

### EL MODELAMIENTO DE LOS PROCESOS DE NEGOCIOS

2

- Principios del modelado de procesos.
- La norma ISO/IEC 19510:2013
- La OMG y la nomenclatura internacional BPMN 2.0
- Introducción a la notación BPMN
- Modelado de procesos con la notación BPMN
- Modelado de procesos y automatización.
- Revisión de casos prácticos.
- Revisión de casos especiales.

### ANÁLISIS Y DISEÑO DE PROCESOS

3

- Principio del diseño de procesos
- Diseño e implementación impulsados por estrategias
- Análisis de Procesos As Is
- Herramientas y metodologías de análisis
- El rediseño de procesos ToBe

### MEDICIÓN DEL DESEMPEÑO DE PROCESOS

4

- Definiciones clave de la medición de procesos.
- Cuadro de mando integral.
- Procesos y desempeño empresarial.
- Conceptos clave de la medición del desempeño de los procesos

### CULTURA Y GESTIÓN DE PROCESOS EMPRESARIALES

5

- Desarrollo del liderazgo y cambio de cultura
- Gestión del cambio organizacional
- Roles en la gestión de procesos
- Órganos rectores
- Gestión de procesos empresariales.



## FORMAS DE PAGO

### PLAN CONTADO

CUOTA ÚNICA (Inscripción)

Bs 1.800.-

### PLAN CUOTAS

PRIMERA CUOTA (Inscripción)

Bs 1.000.-

SEGUNDA CUOTA

Bs 1.000.-

Realiza el pago mediante depósito o transferencia electrónica a:

NOMBRE DE CUENTA: **Universidad de Los Andes S.A.**

**Banco Mercantil Santa Cruz**

Nº de Cuenta: **4011036623**

Nit: **1002523022**



## INSCRIPCIÓN

**PARA REALIZAR TU INSCRIPCIÓN PUEDES OPTAR POR 3 OPCIONES:**

1. Inscríbete en oficinas de la Universidad en la Sede de tu ciudad (La Paz o Santa Cruz) con los requisitos y el depósito correspondiente o cancelando en cajas.
2. Solicitar una visita personalizada de nuestro Asesor Educativo. (La Paz)
3. Enviar el depósito/transferencia para recibir el link de la inscripción al WhatsApp de tu Asesor Educativo.



### LA PAZ

Av. Los Leones N° 10 (Obrajes)  
Curva de Holguín



2787308 - 2787135 Int. 132



/posgradounandes

**UNANDES**  
Universidad de Los Andes



**78990444**



### SANTA CRUZ

Av. Suárez Arana N° 230  
(entre 1er. y 2do. anillo)



3322221 - 3322226



/posgradounandesscz  
/escueladenegocios\_unandes/